

(pieczęć Wykonawcy)

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy  
w sprawie zadania pn. **“Świadczenie usług telekomunikacyjnych  
dla Urzędu Gminy Pilchowice – telefonia stacjonarna”**

1. Przedmiotem umowy jest:

świadczenie usług telekomunikacyjnych drogą kablową w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Urzędu Gminy Pilchowice zgodnie z wykazem lokalizacji poszczególnych zakończeń linii telefonicznych.

2. Umowa realizowana i świadczona będzie zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni stałe, nieprzerwane i niezawodne połączenie telefoniczne i faksowe dla potrzeb Zamawiającego według kryteriów określonych w umowie i ofercie Wykonawcy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. W ramach realizacji umowy Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną związaną z ewentualną procedurą zmiany operatora i przeniesienie numerów w tym przeprowadzenie niezbędnych testów i prób.

5. W ramach usługi Wykonawca:

a) zapewni zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego określonych w zapytaniu ofertowym,  
b) zapewni przeniesienie na własny koszt do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.) oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249 poz. 1670),

c) zapewni świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w tym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie:

I. połączeń miejscowych (strefowych),

II. połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),

III. połączeń do sieci komórkowych,

IV. połączeń międzynarodowych,

V. zapewnienia transmisji dla faksu,

VI. realizacji połączeń do: służb niosących pomoc, tj. m.in. Straż Pożarna, Policja, Pogotowie, informacji o numerach telefonicznych abonentów z całej Polski, tzw. Biura Numerów, Spisu Abonentów, innych serwisów informacyjnych i usługowych (np. radio taxi, pomoc drogowa, informacja o lekach),

VII. usług dodatkowych: poczta głosowa, przekierowanie połączeń, prezentacja numeru, zastrzeżenie numeru, dostarczanie bilingów,

VIII. blokadę połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie.

d) zapewni możliwość skorzystania z Informacji o numerach abonentów na terenie całej Polski.

6. Umowa obowiązywać będzie w okresie 24 m-cy od daty podpisania z tym, że Zamawiający zastrzega sobie, że świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpocznie się w dniu rozwiązania przez Zamawiającego umowy zawartej z dotychczasowym Wykonawcą, a płatności dokonywane będą jedynie za faktycznie wykonaną – świadczoną usługę telekomunikacyjną.

7. Wykonawca, zobowiązuje się do:

a) świadczenia usług, o których mowa w pkt. 1 umowy drogą kablową,

b) rozliczania sekundowego usług,

- c) stosowania do rozliczeń stawek za minutę połączenia usług, o których mowa w pkt. 5 lit. c pkt I - IV w zależności od typu połączeń określonych w formularzu ofertowym – ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik do umowy,
- d) nie obciążania Zamawiającego opłatami inicjacyjnymi przy realizacji połączeń,
- e) zapewnienia zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego wskazanych w zapytaniu ofertowym,
- f) wykonania usługi zablokowania połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie,
- g) zapewnienia usługi prezentacji i zastrzeżenia numerów zgodnie z przedmiotem umowy,
- h) zapewnienia przeniesienia na własny koszt do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.) oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249 poz. 1670),
- i) wykonywania usługi linii miejskich analogowych zgodnie z umową i Regulaminem świadczenia usług określającym zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez wykonawcę. Regulamin będzie stanowił załącznik do umowy i będzie wiążący w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy. W kwestiach spornych, pierwszeństwo mają zapisy umowy,
- j) dostarczania co miesiąc Zamawiającemu szczegółowego wykazu wykonanych połączeń telefonicznych z każdej linii telefonicznej,
- l) zapewnienia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (usuwanie awarii i usterek).

#### 8. Warunki gwarancji:

- a) zawiadomienia o wystąpieniu awarii, będą zgłaszane telefonicznie pod numer telefonu wskazany przez Wykonawcę przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- b) w razie wystąpienia awarii lub usterek, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do jej usunięcia tj. do 4 godzin po otrzymaniu zawiadomienia, a zakończenie do 24 godzin siedem dni w tygodniu od daty zawiadomienia,
- c) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu od 7:30 do 15:30 w dni robocze dla służb technicznych Wykonawcy do pomieszczeń, gdzie zainstalowane są urządzenia należące do Wykonawcy,
- d) z tytułu wykonania usługi, o której mowa pkt. b) (usunięcie awarii lub usterek) Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani zwrot kosztów.

#### 9. Wynagrodzenie – zasady rozliczeń:

- a) Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie sukcesywnie:
  - I. po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania usługi, za faktycznie wykonaną usługę,
  - II. pierwsza płatność obejmować będzie okres od faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- b) Okresem rozliczeniowym jest 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane są od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
- c) Miesięczne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie zawierało: koszt abonamentu miesięcznego oraz koszty faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie zadeklarowanych stawek w formularzu ofertowym Wykonawcy złożonego Zamawiającemu.
- d) Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia określonego w swojej ofercie.
- e) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
- f) Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje stały dostęp do linii miejskich analogowych, korzystanie z nich, konserwację i utrzymanie urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, dostęp do wsparcia telefonicznego Wykonawcy.
- g) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w Ofercie Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego Cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Cenniki będą stanowiły załączniki do umowy.

h) Zmiana cen stawek i abonamentów, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniać będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla danej grupy odbiorców usług. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

i) W przypadku zmiany stawki podatku VAT ceny brutto wskazane w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do umowy nie ulegną zmianie.

#### 10. Warunki płatności:

1. Płatność dokonana będzie przez Zamawiającego poleceniem przelewu w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, potwierdzonej bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego.

2. Faktura VAT wystawiona będzie na Gminę Pilchowice, ul. Damrota 6, 44 – 145 Pilchowice, NIP: 9691606890

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (fakturach, rachunkach), a wskazanym w umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

4. Ogólna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie: .....).

#### 11. Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne:

a) Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

I. w przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości brutto za przedmiot zamówienia w całym okresie trwania umowy określonej w formularzu ofertowym będącym załącznikiem do umowy, za każdy dzień opóźnienia,

II. jeżeli w danym okresie rozliczeniowym okres przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższy niż 36 godzin, to za każdy dzień przerwy w powyższych usługach telekomunikacyjnych, płatnych okresowo abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej za daną linię telefoniczną, według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, zgodnie z art. 105 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.). Naliczona kwota, będzie odliczony z kolejnej faktury przez Wykonawcę.

b) Jeżeli zwłoka w terminach, o którym mowa w pkt. a) I przekroczy 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, albo rozwiązać umowę.

c) W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto za przedmiot zamówienia w całym okresie trwania umowy określonej w formularzu ofertowym będącym załącznikiem do umowy.

d) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.).

e) Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące normalnym następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.

f) Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

g) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności.

#### 12. Odstąpienie i rozwiązanie umowy:

a) Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

b) Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy lub od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

c) Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

13. Postanowienia końcowe:

- a) Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
- b) Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy, bez zgody Zamawiającego.
- c) W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowienia wymienionego w pkt. a) i b), Zamawiający może niezwłocznie rozwiązać umowę.
- d) Zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- e) Strony zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy, informacji uzyskanych od Zamawiającego lub jednostki organizacyjnej, na terenie której realizowany będzie przedmiot umowy lub w związku z wykonywanym przedmiotem umowy. Wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu umowy po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
- f) Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje, do których będzie miał dostęp lub w posiadanie których mógłby wejść przypadkowo w związku z wykonywaniem Umowy (dotyczy informacji mających charakter informacji publicznych, jak również informacji mających charakter tajemnicy służbowej) – nie zostaną upublicznione, podmienione lub zmienione tak, aby narazić Zamawiającego na utratę wiarygodności, czy złą opinię na temat jego działalności. Wykonawca jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o fakcie przypadkowego wejścia w posiadanie informacji objętych klauzulą poufności (numer telefonu Zamawiającego w celu poinformowania o naruszeniu klauzuli poufności 32/235 65 21).
- g) Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- h) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

..... dnia .....  
miejscowość

.....  
(podpis z pieczętką imienną osoby lub osób  
upoważnionych do podpisu w imieniu Wykonawcy)

RADCA PRAWNY

*Łukasz Obremski*